



# Servicio Automático de Encuestas

Mejore la atención al cliente mediante la realización automática de encuestas.

---

## Servicio Automático de Encuestas

---

An orange speech bubble with a white outline, containing the text 'Nuestro Servicio' in white.

### Nuestro Servicio

Recoge automáticamente opiniones y valoraciones mediante llamada telefónica. Permite, por ejemplo valorar si una incidencia ha sido resuelta o calificar la actuación de agente, mediante pulsaciones en las teclas del teléfono, con opciones de 0 a 9. Permite añadir más preguntas después de una pregunta inicial, es decir programar encuestas anidadas.

A pink speech bubble with a white outline, containing the text 'Características' in white.

### Características

- ▶ **Encuestas personalizadas.**  
Mediante un interfaz web se pueden definir las preguntas que quiera el cliente con la recogida de valoraciones del 0 al 9.
- ▶ **Locuciones personalizadas.**  
También mediante un interfaz web el cliente puede subir sus propias locuciones personalizadas.
- ▶ **Resultados de las encuestas.**  
Se pueden extraer en formato CSV, el detalle en bruto de las llamadas con sus respuestas. También se dispone de un informe con un resumen de los resultados, disponible también en formato CSV.

---

## Servicio Automático de Encuestas

---

A green speech bubble with a white outline, containing the text 'Principales Ventajas' in white, sans-serif font.

### Principales Ventajas

- ▶ **Encuestas de calidad.**  
Este servicio permite conocer la valoración de los clientes de los servicios que presta una empresa.
- ▶ **Valoración de agentes.**  
Se genera un informe que permite obtener la valoración de los agentes de manera individual.
- ▶ **Variedad de encuestas.**  
Mediante este servicio se pueden realizar encuestas completamente automatizadas, marcando el llamante las opciones, mediante el teclado de su teléfono.
- ▶ **Combinación con Marcador Automático.**  
Mediante el marcador automático, se pueden programar llamadas salientes para realizar encuestas de manera automática.

A pink speech bubble with a white outline, containing the text 'Precio del Servicio' in white, sans-serif font.

### Precio del Servicio

- ▶ **Alta del servicio.**  
El coste de alta del servicio es de 69€ . Este precio incluye la puesta en marcha, configuración de una encuesta y formación. Tiene la opción de contratar el servicio a través de la web, haciendo click en el botón "contratar" o, a través de su comercial.  
En el caso de que el cliente requiera la configuración de todas sus encuestas, aparte de la inicial incluida, se tratará, de una cuota de alta a medida, que se valorará en función de la complejidad de la encuesta a configurar.
- ▶ **Este servicio tiene una cuota mensual de 35€**  
En el caso de que el cliente requiera algún tipo de informe personalizado sobre sus encuestas se valorará aparte.
- ▶ **Información Adicional.**  
El límite de este servicio es de 10 encuestas simultáneas. Para necesidades de más de 10 encuestas simultáneas se elaboraría un presupuesto a medida.

# Dónde estamos



## Oficina Galicia

Rua Saavedra Meneses, 61 Bajo  
Betanzos  
15300 A Coruña

## Oficina Valencia

Calle Cronista Carreres 13,  
46003 Valencia

## Oficina Madrid

C/Julián Camarillo 10,  
28037 Madrid

## Zaragoza

Representación Comercial

## Cataluña

Representación Comercial

## Castellón

Representación Comercial

## Toledo

Representación Comercial

## Sevilla

Representación Comercial

## Oficina Málaga

Avenida Ortega y  
Gasset, 124  
Oficina 18, Planta 1º  
29006 Málaga

## Oficina Murcia

Avenida Granada s/n  
Centro Comercial Vaga Plaza, 2º nº16  
30500 Molina de Segura  
Murcia

## Alicante

Representación Comercial

## Islas Canarias

Representación Comercial





Tu Centralita en la nube

Tel. 900 900 933  
hola@vozip.com  
www.vozip.com

Síguenos en:

- ▶ Facebook.
- ▶ Twitter.
- ▶ LinkedIn.
- ▶ Blog.